

Intelligenza Emotiva

agenda della giornata

- 09.30 | 10.00 _ registrazione e welcome coffee
- 10.00 | 10.30 _ introduzione: warm-up, obiettivi, aspettative e regole
- 10.30 | 11.00 _ Intelligenza Emotiva: definizione, importanza e impatto
- 11.00 | 11.30 _ la neuroscienza delle emozioni, il dirottamento emotivo e il suo impatto sulla vita personale e professionale
- 11.30 | 11.45 _ coffee break
- 11.45 | 12.15 _ le quattro dimensioni-chiave dell'intelligenza emotiva
- 12.15 | 13.00 _ approfondimento esperienziale delle dimensioni ESCI
- 13.00 | 14.00 _ light lunch
- 14.00 | 15.00 _ analisi delle competenze specifiche del modello ESCI
- 15.00 | 15.45 _ identificazione delle aree di miglioramento e aree su cui lavorare
- 15.45 | 16.30 _ intelligenza emotiva al lavoro: implicazioni, sfide e opportunità
- 16.30 | 17.30 _ la ruota della leadership: connessione tra Intelligenza Emotiva e stili di leadership



il docente | Laura Barbero Switalski

ha un Master of Science in Creatività e Innovazione dall'International Center for Studies in Creativity dove è attualmente Professore a Contratto. Ha un'elevata competenza nella facilitazione di team di lavoro cross-culturali. E' partner di Darwin Associates, una società di consulenza specializzata nella crescita ed evoluzione delle organizzazioni. Facilitatore, formatore ed executive coach, Laura ha una consolidata esperienza di lavoro con organizzazioni multinazionali nella facilitazione della creatività e dei processi di innovazione, nella gestione del cambiamento, nel miglioramento dell'efficacia del lavoro di team e nello sviluppo della leadership, con specifica attenzione all'area dell'Intelligenza Emotiva e Sociale. Laura è certificata nell'uso dell'Emotional and Social Competency Inventory da Hay Group. E' inoltre Presidente di CREA Italia l'associazione non profit che promuove Crea Conference. È coautrice del libro Creativity Rising. Creative Thinking and Creative problem Solving in the 21st Century, pubblicato da ICSC Press nell'aprile 2012.